

Qualitätsbericht 2023

Klinikzentrum Lindenallee GmbH
Bad Schwalbach



Klinikzentrum
Lindenallee



Dr. paed. Manuela C. Prause
Chefärztin Psychosomatik

Die Gesamtbelegung der Klinik ist im Vergleich zum Vorjahr abermals leicht gestiegen und nähert sich damit kontinuierlich wieder dem Vor-Corona-Niveau an.

Im Klinikzentrum Lindenallee werden unterschiedlichste Formen von psychosomatischen, orthopädischen und neurologischen Erkrankungen behandelt. Die medizinische Rehabilitation im Klinikzentrum beruht auf einem ganzheitlichen medizinischen Therapieansatz, dem das bio-psycho-soziale Modell von Krankheit und Behinderung zu Grunde liegt, das Gesundheit und Krankheit als ineinandergreifende physiologische, psychischer und sozialer Vorgänge beschreibt. Für die verschiedenen Indikationsbereiche existieren gesonderte Rehabilitationskonzepte.

Das Klinikzentrum ist behinderten- und rollstuhlgerecht konzipiert und ausgestattet. Es ermöglicht gehbehinderten Patienten, in alle Therapie- und sonstigen Bereiche zu gelangen. Insgesamt stehen 320 Betten zur Verfügung. Diese gliedern sich in 200 Betten Psychosomatik, 60 Betten Orthopädie und 60 Betten Neurologie, die sich auf zwei Gebäude verteilen. Im Haus „Linde I“ befinden sich ausschließlich Patientenzimmer für den Fachbereich der Psychosomatik. Das Haus „Linde II“ beherbergt Patienten aller drei Fachbereiche.

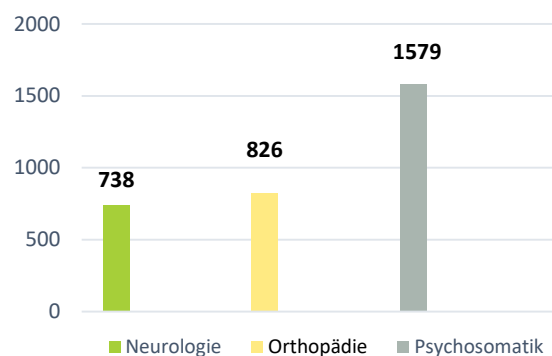
Die Mehrzahl der Patientenzimmer sind aufgrund umfangreicher Modernisierungen komfortabel und geschmackvoll eingerichtete Einzelzimmer. Sie verfügen über moderne LED-TVs und ein Bad mit ebenerdiger Dusche. Darüber hinaus gibt es Doppelzimmer, um Begleitpersonen bzw. Ehepaare gemeinsam aufnehmen zu können.

Das Klinikzentrum verfügt über einen Versorgungsvertrag nach § 111 SGB V für Vorsorge- und Rehabilitationsmaßnahmen einschließlich Anschlussheilbehandlung (AHB) und kann von allen gesetzlichen und privaten Krankenkassen belegt werden. Federführender Belegungsträger in allen drei Fachabteilungen ist die Deutschen Rentenversicherung Bund.

Für die Abgabe von Heilmitteln nach § 124 SGB V, hauptsächlich im Rahmen von ambulanten physiotherapeutischen Leistungen, ist das Klinikzentrum ebenso zugelassen.

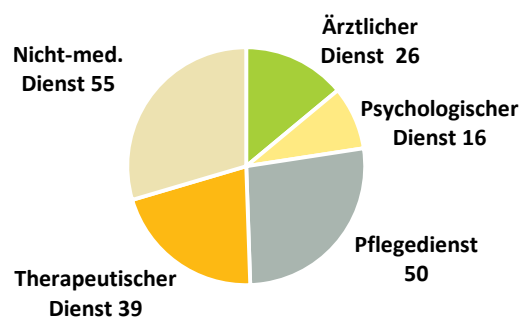
Anzahl der behandelten Patienten

Gesamt: **3143**



Mitarbeiter des Klinikzentrums

Gesamt: **186**



Patientenzufriedenheit Behandlungsmaßnahmen

gemäß Auswertung interner Patientenbefragungen



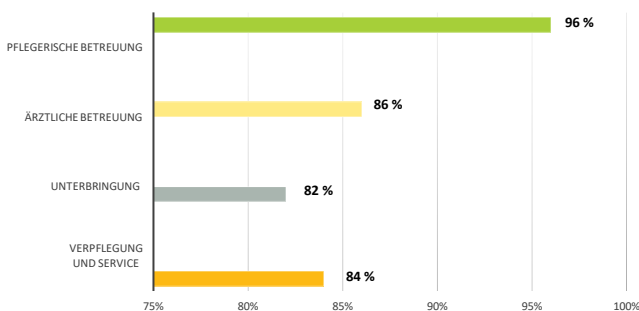
Weiterempfehlungsrate Patienten

gemäß Auswertung interner Patientenbefragungen



Patientenzufriedenheit

gemäß Auswertung interner Patientenbefragungen



Qualitätssicherung/Ergebnisqualität

Externe Qualitätssicherung

Das Klinikzentrum Lindenallee nimmt für alle Fachbereiche an dem Verfahren der Reha-Qualitätssicherung der Deutschen Rentenversicherung teil. Als Teil der Qualitätssicherung basiert die rehabilitative Behandlung auf wissenschaftlich evidenzbasierten Reha-Therapiestandards. Im Bereich der Neurologie nimmt das Klinikzentrum weiterhin am QS-Reha-Verfahren der GKV sowie am Verfahren EVA-Reha (MDK) teil.

Interne Qualitätssicherung

Die Beurteilung der internen Prozess- und Behandlungsqualität erfolgt in allen Fachbereichen über regelmäßig stattfindende interne Audits. Die Qualitätssicherung der Internen Leistungsvergabe erfolgt mittels eines kontinuierlichen Controllings der Qualitätspunkte im Hinblick auf das therapeutische Leistungsspektrum (KTL's) und die Erfüllung der Reha-Therapiestandards.

Somit erfolgt die Sicherstellung eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses im jeweiligen Verantwortungsbereich.

Kontinuierliche Verbesserungsmaßnahmen/ Projekte

- Modernisierung Patientenzimmer in Haus Linde I
- Erweiterte EDV-Aktualisierung „Backend“ Server Hard- und Software, Upgrade der Netzwerkinfrastruktur
- Abschluss zweier Baugenehmigungen für Haus Linde I und II im Bereich der brandschutztechnischen Ertüchtigung mit Umbaumaßnahmen (Brandmeldeanlagen für beide Häuser)
- Fortführung kontinuierlicher Maßnahmen zur Erfüllung der gesetzlichen und behördlichen Auflagen
- Etablierung eines neuen Informationssystems (Klinik-Control) zur Patientensteuerung im Bereich der Patientenverwaltung
- Erweiterte Marketingaktivitäten in Form eines Klinik-Image-Films zur Personalgewinnung
- Erweiterung der Therapie-Planungssoftware (Reha TIS) durch Implementierung einer Patienten-Plan-App zur Optimierung digitaler Therapie-Planungsprozesse

Kooperationspartner/Ausbildung

- Berufsförderungswerk Mainz
- Rhein-Main-Institut Wiesbaden
- Hochschule Fresenius Idstein
- Caritas Altenpflegeakademie Wiesbaden
- Institut für kognitive Verhaltenstherapie
- WIAP Akademie für Psychotherapie
- Gesellschaft für Ausbildung in Psychotherapie
- Akademie für Psychosomatische Medizin und Psychotherapie Main-Taunus

Zertifizierung



Klinikzentrum Lindenallee GmbH

Martha-von-Opel-Weg 42-46

65307 Bad Schwalbach

Qualitätsmanagement

Telefon: 06124/701-0

Telefax: 06124/701-715

www.klinikzentrum-lindenallee.de

IK 510 640 399

Geschäftsführerin: Frau Nora Blau